

# Enquête Plateau Naxos

Syndicat  
CGT AUSY



# Introduction

- Objet : Prévention des risques psycho-sociaux
- Lieu : Plateau Naxos
- Par la délégation du personnel CGT AUSY
- Type : Questionnaire anonyme
- Cible : Employé-e-s AUSY et sous-traitants
- Questionnaires distribués : 35
- Questionnaires renseignés : 17 (49%)

# Le questionnaire

- Simple et concis
- Pour identifier :
  - un éventuel malaise
  - l’environnement
  - les conditions de travail
  - le ressenti côté salarié-e
- Conçu pour avoir des données faciles à consolider

Prévention des risques psychosociaux – DP CGT AUSY – Questionnaire anonyme

Chez quel client et dans quelle équipe travaillez-vous la majeure partie du temps ?  
 Client : \_\_\_\_\_ Equipe : \_\_\_\_\_

Pouvez-vous décrire votre environnement de travail ? (climat social, relations entre salariés, relations hiérarchiques, conditions de travail...)

Vous êtes-vous déjà retrouvé-e en situation de stress ?  OUI  NON

Si OUI, où était-ce ?  Chez le client  Chez AUSY (inter-contrat ou forfait)

Dans quel contexte ?	Qui avez-vous sollicité ?	Comment la situation fut résolue ?

Entourez la réponse qui vous paraît la plus appropriée.

Vous estimez que vos objectifs sont :	Très clairs	Assez clairs	Peu clairs
Votre charge de travail est :	Excessive	Normale	Légère
Les méthodes de travail sont :	Veille techno	Standards	Âge de Pierre
Il y a des changements d'organisation :	Très souvent	Rarement	Jamais
Les effectifs sont :	Excessifs	Suffisants	Insuffisants
La compétition entre les personnes est :	Exacerbée	Normale	Faible
Vous avez une vision sur le :	Long terme	Moyen terme	Court terme

Votre travail est plutôt :  Répétitif  Monotone  Intellectuel  Intéressant  Complexe  Créatif

Pensez-vous être victime de harcèlement ?  OUI  NON

Si OUI, indiquez par qui et détaillez le(s) comportement(s) observé(s) :

Dormez-vous bien ?  OUI  NON

Si NON, pourquoi selon vous ? \_\_\_\_\_

Vous sentez-vous nerveux-se ?  OUI  NON

Si OUI, pour quelles raisons ? \_\_\_\_\_

Etes-vous satisfait du cadre de votre mission ? Que changeriez-vous pour améliorer vos conditions de travail ?

Pour contacter la délégation du personnel : [contact@cgtausy.fr](mailto:contact@cgtausy.fr) – <http://cgtausy.fr/>

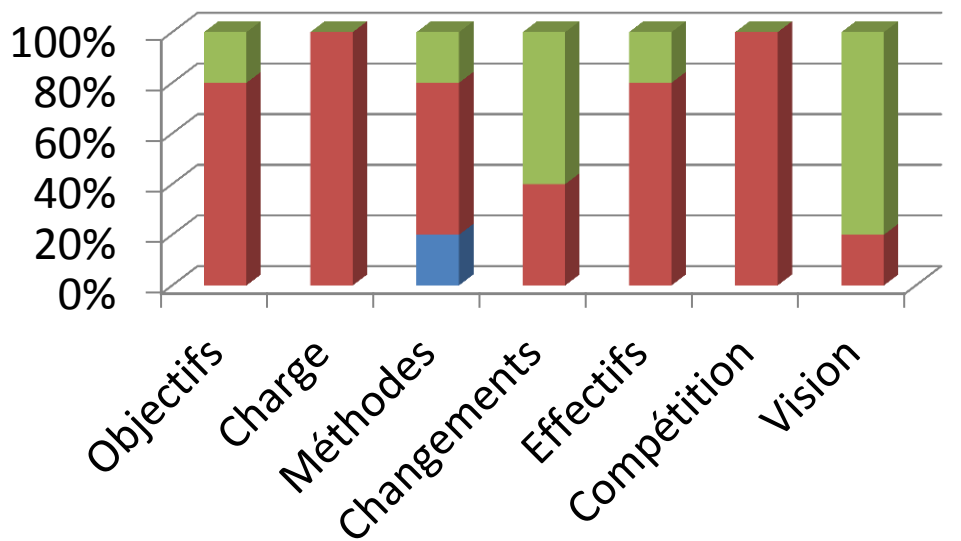
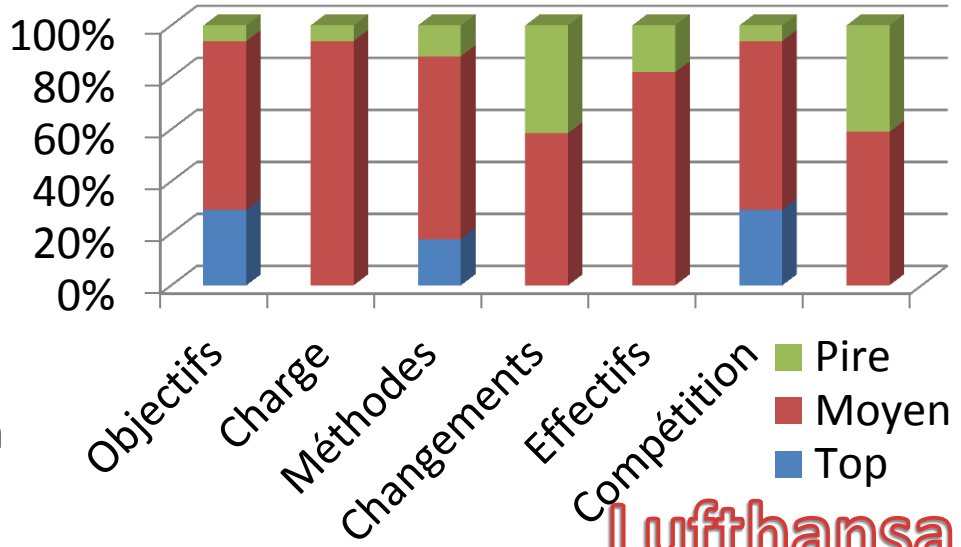
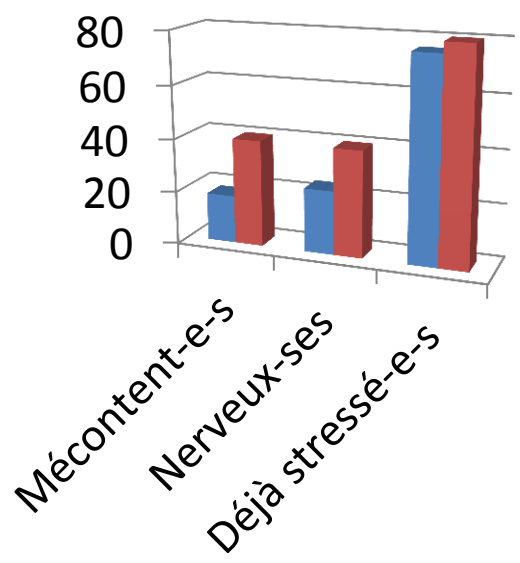
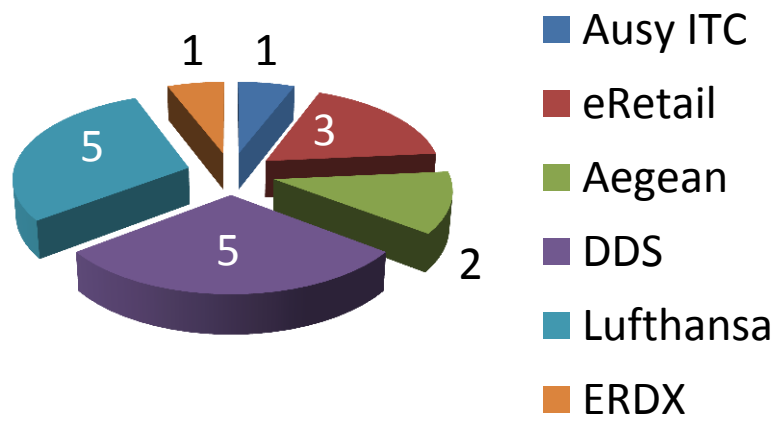
# Consolidation/exploitation

#	Equipe	Env	Stress	Type	Résolu	Objectifs	Charge	Méthodes
1	eRetail	0	1	0	1	1	1	1
2	Aegean	0	0			1	1	1
3	Lufthansa	0	1	0	1	1	1	1
4	DDS		1	0		1	1	1

- Transcription des données dans un tableau exploitable
- Encodage en fonction des réponses apportées pour une transparence des données basiques  
Par ex :
  - 0 = Oui / 1 = Non
  - 0 = Jamais / 1 = Rarement / 2 = Souvent
  - 0 = Long / 1 = Moyen / 2 = Court

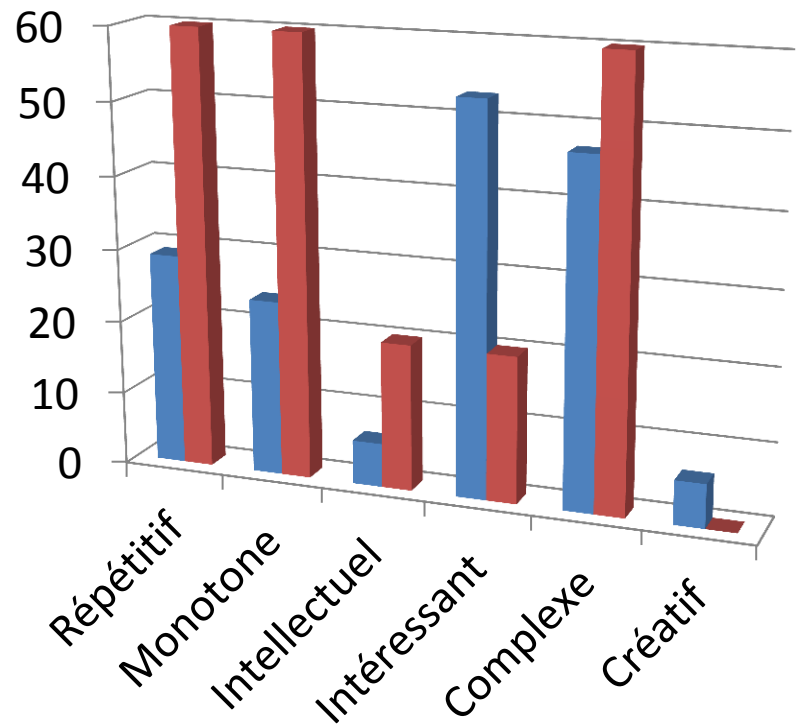
# Statistiques 1/2

## Répartition par équipe

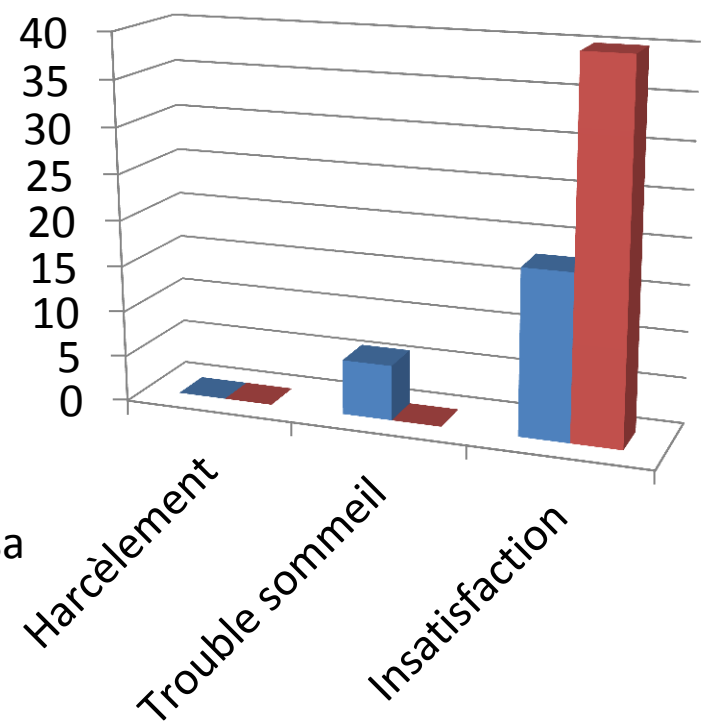


# Statistiques 2/2

- Le travail est jugé :



- Critères à risque :



# Analyse

- Bon taux de participation (49%)
- Le stress chez les employé-e-s non Amadeus du plateau Naxos en chiffres :
  - 18/44% se plaignent de l'environnement de travail
  - 76/80% disent avoir déjà été stressé-e-s
  - 1 personne avoue avoir des problèmes de sommeil
  - 24/40% se jugent « nerveux-ses »
  - Objectifs peu clairs, nombreux changements d'organisation, vision à court terme, travail répétitif et monotone, déménagement dans les locaux de VL...
- Plutôt satisfait-e-s dans l'ensemble mais :
  - Manque d'évolution, de suivi dans la mission, de confort du poste de travail, d'intérêt dans le job...
  - Champ manuel, le soleil de la Côte et les idées reçues

# Compte-rendu

- Conclusion : vigilance chez DDS/Lufthansa
  - Plus : objectifs assez clairs, pas de charge de travail : effectifs suffisants, peu de compétition et pas de harcèlement
  - Moins : sentiment de non-appartenance à Ausy, détection tardive du mal-être et responsabilité légale de l'employeur
- Préconisations du syndicat CGT AUSY
  - Renforcer la communication des managers AUSY vers les employé-e-s
  - Entretien tripartite (AUSY+DP) des salarié-e-s qui le souhaitent
  - Focus du suivi de mission : bien-être au travail et santé du personnel